



Escolhemos os melhores caminhos e fizemos a diferença

No ano de 2023 apoiamos os cooperados em suas mais diversas necessidades, impulsionamos o empreendedorismo e transformamos as comunidades onde estamos presentes.

Celebramos 15 anos de confiança e grandes conquistas, expandimos o cooperativismo e estamos indo cada vez mais longe.

Veja nossas ações ao longo do ano e se orgulhe de ser nosso cooperado:

Somos mais de



76 MIL

cooperados, que juntos fazem um mundo melhor.



20

unidades de atendimento.

49

municípios em Santa Catarina e Paraná.



231

colaboradores

Todos conectados pelo cooperativismo para melhor atender você.



33.149

mil participantes

em eventos presenciais e digitais.



R\$ **639,1**

milhões em ativos

Recursos administrados pela Cooperativa.



R\$ **501**

milhões em crédito

Tornamos realidade os sonhos de muitas pessoas.



R\$ **383**

milhões em depósitos

Investimentos para novos planos e realizações.



R\$ **4,2**

milhões de resultado

Crescendo juntos com cooperados e comunidade.

Reconhecimentos



Somos uma ótima empresa para trabalhar em Santa Catarina.



Recebemos o Selo Somos Coop de Excelência em Gestão.



Somos signatários do Movimento Nacional ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) em Santa Catarina.

Balanco Patrimonial

Valores em R\$ mil

ATIVO	31/12/2023	31/12/2022	
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	134.082	103.228	+30%
Operações de crédito	500.788	378.027	+32%
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	(36.924)	(28.454)	+30%
Outros ativos	20.936	13.253	+58%
Participações	14.508	12.273	+18%
Imobilizado	5.744	6.422	-11%
Total	639.134	484.749	+32%
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31/12/2023	31/12/2022	
Depósitos	382.939	328.181	+17%
Empréstimos e repasses	160.484	77.075	+108%
Outros passivos	19.202	13.764	+40%
Patrimônio Líquido	76.509	65.729	+16%
Capital	70.148	60.526	+16%
Reservas de sobras	5.673	5.203	+9%
Sobras do ano	688	-	+100%
Total	639.134	484.749	+32%

Demonstração de Sobras

Valores em R\$ mil

	2023	2022	
Receitas de operações de crédito	113.209	84.168	+35%
Resultado de operações com centralização financeira	14.553	13.155	+11%
Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais	25.610	17.391	+47%
Despesas de captação / Empréstimos e repasses	(46.966)	(33.983)	+38%
Despesas de provisão para operações de crédito	(39.914)	(28.971)	+38%
Despesas de pessoal	(23.985)	(19.774)	+21%
Despesas administrativas	(28.881)	(23.547)	+23%
Outras despesas operacionais	(9.463)	(7.597)	+25%
Resultado do exercício	4.163	842	+394%
Destinação juros sobre o capital próprio (4,51%)*	(2.988)	(842)	+255%
Destinação fundo de reserva - estatutário (40%)*	(470)	-	+100%
Destinação FATES - estatutário - ato cooperativo (10%)*	(117)	-	+100%
Destinação FATES - ato não cooperativo	-	-	+100%
Reversão FATES - estatutário - ato cooperativo	100	-	+100%
Reversão FATES - ato não cooperativo	-	-	+100%
Sobras a distribuir	688	-	+100%

* Percentuais referentes ao exercício de 2023.

Diretor Administrativo: Bruno Henrique Schlindwein
Contadora: Veronica Cristina Bueno Roncato - CRC-SP 293772/O-3

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório da administração completo está disponível no site www.civia.coop.br

Juntos levamos o cooperativismo ainda mais longe

ECONÔMICO



Estimulamos o empreendedorismo com o fomento de diversas **linhas de crédito** por meio do BNDES;



Levamos aos nossos cooperados campanhas como o Desenrola Ailos, fomentamos o Serasa Limpa Nome e outras ações de **renegociações de dívidas**;



Disponibilizamos a **troca de pontos por aportes** na Previdência Prevcoop no Programa Ganhe Pontos dos Cartões Ailos;



Implementamos as maquinetas BIN, produto que oferece novas condições e garante mais **competitividade**;



Linhas emergências em momentos de alagamentos/enchente das cidades afetadas em nossa área de atuação.



Com a transformação digital, avançamos em nossos **canais de relacionamento** e negócios.



Isonção da tarifa de transferências Pix, a partir de outubro de 2023.

Sonhos Realizados

Previdência: 1.045 vidas estão com seu futuro garantido;

Seguro Residencial: 513 lares estão protegidos contra imprevistos;

Seguro de Vida: 2.362 pessoas garantiram o bem-estar de seus familiares;

Consórcio: 188 planos contratados como o primeiro passo daqueles que planejam seu futuro.

SOCIAL

Mais de **33 mil participações sociais** nas Assembleias e Progrid:



Eventos em **parceria com o Sebrae**, como Sessão de Negócios, Qualifica PJ e Programa ALI (Agentes Locais de Inovação).



Contabilizamos mais de 2,4 mil participações nas ações promovidas durante a **Semana Nacional de Educação Financeira (ENEF)**.



Mais de 4,4 mil pessoas engajadas em **palestras, teatros e parcerias** com eventos culturais e de voluntariado.



Participação de 2 mil pessoas no **Café com Gerente**, evento que aproxima e leva informações aos novos cooperados.



Promovemos o **Dia C (Dia de Cooperar)**, que resultou na arrecadação de 3.431 kg de alimentos, beneficiando 15 instituições.



Mais de 30 eventos e 4 mil crianças alcançadas pelo **CooperaEduca**.



Foram 1.362 **certificações no Progrid EAD**, plataforma de cursos gratuitos voltada para cooperados e comunidade.

O nosso Sistema Ailos

315 Postos de Atendimento

5.988 colaboradores

1,5 milhão de cooperados

R\$ 21,3 bilhões em ativos

R\$ 434,9 milhões em resultado

ECONOMIA DA COOPERAÇÃO

Esse é só mais um dos benefícios que o cooperativismo proporciona aos nossos Fazedores. **Mas você sabe o que é e como chegamos nessa conta?**

Resultado Econômico Social é a soma do valor que cada cooperado economizou entre tarifas e juros e o quanto recebeu em rendimentos dos investimentos que fez com a Cooperativa, em comparação a outras

Instituições Financeiras. Este resultado é somado aos juros sobre o capital e à distribuição das sobras. Em 2023, a Civia somou um total expressivo de mais de R\$ 117 milhões, o que gera uma economia média de mais de R\$ 1.532 por cooperado. São benefícios que você só encontra no cooperativismo. É bom pra você e pra toda a comunidade.

ASSEMBLEIAS

2 0 2 4

Confira a data da sua Assembleia Digital



06 de março

Corupá/SC
São Cristóvão (União da Vitória/PR)



07 de março

Porto União/SC
Centenário (São Bento do Sul/SC)



12 de março

Piên/PR
Serra Alta (São Bento do Sul/SC)



13 de março

Canoinhas/SC
Centro (São Bento do Sul/SC)



14 de março

Irati/PR
Centro (Rio Negrinho/SC)



19 de março

General Carneiro/PR
Prudentópolis/PR
Industrial Norte (Rio Negrinho/SC)



20 de março

São Mateus do Sul/PR
Civia Digital
Lapa/PR
Ponta Grossa/PR



21 de março

Oxford (São Bento do Sul/SC)
Mafra/SC
Mak Center (Rio Negrinho/SC)



18 DE ABRIL | AGO

Assembleia Geral Ordinária
Convocação dos Delegados Efetivos e Suplentes

ECONOMIA PARA OS COOPERADOS

Valores em R\$ mil

Taxas de juros	R\$ 100.350.099
Tarifas	R\$ 3.635.397
Rendimentos de aplicações	R\$ 8.895.106
Juros ao Capital	R\$ 2.988.232
Sobras à disposição AGO	R\$ 687.635

TOTAL: R\$ 117.105.625



FAÇA PARTE, SEJA DELEGADO!

As Assembleias de Grupo estão chegando e serão eleitos os **delegados** que representarão os votos dos demais cooperados na Assembleia Geral Ordinária.

Cooperado, represente pessoas que assim como você acreditam no cooperativismo e na união para um mundo melhor. Conheça os critérios para ser um delegado e faça sua candidatura.

Acesse: **ailos-delegados.hallo.app**
ou entre em contato com sua Unidade de Atendimento Civia.

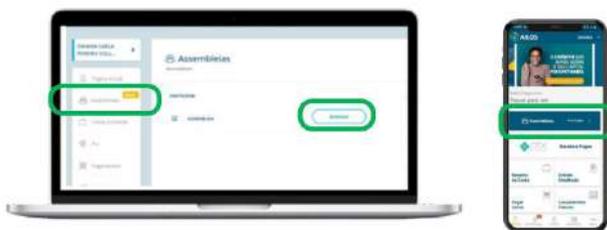
ASSEMBLEIAS

2 0 2 4

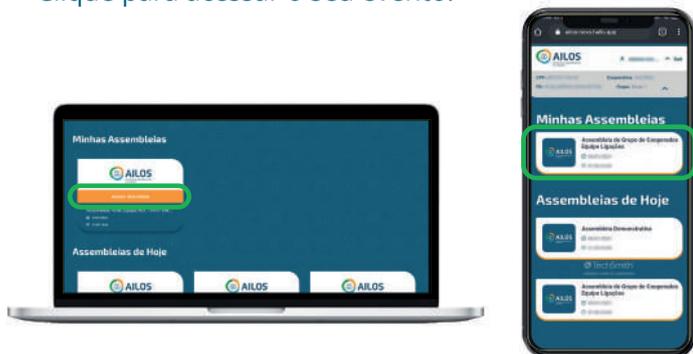
TUTORIAL DE ACESSO

Confira o passo a passo e participe da Assembleia!

1. A primeira coisa a fazer é acessar o site **assembleias.civia.coop.br**
2. Selecione **cooperativa Civia**
3. Confira no site a data de seu evento e **faça sua inscrição**.
4. No dia e horário da sua Assembleia Digital, acesse sua conta pelo App Ailos ou a Conta Online, clique em **Assembleias**, que você será redirecionado para a plataforma de transmissão.



5. Você será direcionado a uma tela igual a essa. Aqui serão exibidas as salas dos eventos do dia. Clique para acessar o seu evento.



6. Se você tiver alguma **empresa** atrelada ao seu CPF, o sistema irá solicitar que identifique qual empresa quer representar nesse evento. É possível marcar mais de uma opção. Depois, clique em **"continuar"**.

7. Ao carregar a tela da Assembleia, aperte no botão **"Play"** e aguarde o início da transmissão.



DICAS



Dê preferência ao navegador **Google Chrome** e não acesse em guia anônima, pois o sistema não funcionará;



Caso ocorra uma desconexão no seu evento, **aguarde** por alguns instantes até reestabelecer;



Acesse o tutorial completo em **assembleias.civia.coop.br** ou no site **civia.coop.br**;



Em caso de dúvidas entre em contato com o **SAC e WhatsApp 0800 647 2200**.