

ASSEMBLEIAS

2 0 2 3

Juntos, escolhemos os melhores caminhos.



RESULTADOS 2022

Através do cooperativismo, continuamos fortes com a missão de apoiar às necessidades das pessoas e promover o desenvolvimento das comunidades onde estamos presentes. Com colaboração, continuamos fazendo a diferença, buscamos o crescimento sustentável com a realização de ações que apoiam e contribuem para fazer juntos um mundo melhor.

Mais de **69 mil** cooperados
E juntos, fazemos acontecer.

Mais de **484** milhões em ativos
Recursos administrados pela sua Cooperativa

Mais de **42mil** Participações em eventos Digitais e presenciais.

Mais de **70 milhões** Economia da Cooperação
Economia gerada aos cooperados.

328 milhões em depósitos.
Investimentos para novos planos e realizações.

378 milhões em operações de crédito
Realizamos o sonho de muitas pessoas.

20 Unidades da Civia com atendimento personalizado.

RECONHECIMENTOS

Great Place To Work®

Certificada
Jun/2022 - Jun/2023

BRASIL

Great Place to Work (GPTW)
Melhor empresa para se trabalhar
26º lugar na categoria empresas de médio porte - SC



Crescimento de 5 pontos ao longo do ano na NPS (Net Promoter Score)
Pesquisa de Satisfação dos cooperados.

civia.coop.br

 **CIVIA**
COOPERATIVA AILOS

 **AILOS**
SISTEMA DE COOPERATIVAS

Juntos levamos o cooperativismo ainda mais longe

Continuamos comprometidos com o desenvolvimento econômico e social das comunidades onde atuamos.

ECONÔMICO

-  Seguimos com plano de expansão em 2022, com a **abertura da sala de negócios em Ponta Grossa/PR**.
-  Lançamos o **Ailos Pag**, nova modalidade de compra e venda no comércio local.
-  Liberamos o **Coopera Flex**, um seguro de vida personalizado com novas coberturas.
-  Disponibilizamos diretamente pelo **aplicativo Ailos** a contratação do **Seguro de Vida e Seguro Viagem**.
-  Novo produto de **investimento LCI** (Letra de crédito imobiliário);
-  **WhatsApp Pay** – Cartões Ailos: Uma nova maneira do cooperado efetuar transferências ou pagamentos;
-  **Ailos Aproxima**: plataforma de compra e vendas online alcançou **mais de R\$ 2,5 milhões** de negócios gerados, conectando empreendedores, cooperados e comunidade.

SOCIAL

-  **Progrid**: Programa de Integração e Desenvolvimento dos Cooperados e Comunidade alcançou mais de 42 mil participações sociais ao longo de 2022, por meio de treinamentos, palestras, ações sociais e doações.

Em parceria com o Sebrae/SC, promovemos o evento **CooperMais - conexão empreendedor local e comunidade**, nas cidades de Mafra/SC e União da Vitória/PR. Um evento para fomentar o negócio local com exposição de produtos e serviços de cooperados empreendedores, palestras e cultura local. São oportunidades de negócios e desenvolvimento na comunidade.

Sistema Ailos

-  **294** Postos de Atendimento
-  **5.500** colaboradores
-  **1,4 milhão** de cooperados
-  **R\$ 17,7 bilhões** em ativos
-  **R\$ 362,7 milhões** em Sobras
-  **Mais de 600** caixas eletrônicos

RESULTADOS 2022
civia.coop.br

Balanco Patrimonial

ATIVO	31/12/2022	31/12/2021	
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	103.228	128.206	-19%
Participações	12.273	9.738	26%
Operações de crédito	378.027	278.188	36%
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	(24.585)	(14.585)	69%
Outros créditos / Outros valores e bens	9.384	6.371	47%
Imobilizado	6.422	7.762	-17%
Total	484.749	415.680	17%

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31/12/2022	31/12/2021	
Depósitos	327.759	273.279	20%
Letras de crédito imobiliário	422	-	100%
Empréstimos e repasses	77.075	76.163	1%
Outras obrigações	13.764	13.066	5%
Patrimônio Líquido	65.729	53.172	24%
Capital	60.526	47.759	27%
Reservas de sobras	5.203	4.364	19%
Sobras do ano	-	1.049	-100%
Total	484.749	415.680	17%

Demonstração de Sobras

Valores em R\$ mil

	2022	2021	
Receitas de operações de crédito	84.168	51.672	63%
Resultado de operações com centralização financeira e aplicações compulsórias	13.155	6.157	114%
Receitas de prestação de serviços / Outras receitas operacionais	18.251	12.400	47%
Despesas de captação / Empréstimos e repasses	(33.983)	(11.546)	194%
Despesas de provisão para operações de crédito	(28.971)	(14.677)	97%
Despesas de pessoal	(19.774)	(15.911)	24%
Despesas administrativas	(23.547)	(18.433)	28%
Outras despesas operacionais	(8.457)	(6.048)	40%
Sobras do exercício	842	3.614	-77%
Juros ao capital (1,51%)*	(842)	(1.516)	-44%
Fundo de reserva (40%)*	-	(839)	-100%
FATES - ato cooperativo (10%)*	-	(210)	-100%
Sobras a distribuir	-	1.049	-100%

* Percentuais referentes ao exercício de 2022.

Diretor Administrativo: Edesio Pavesi
Contadora: Veronica Cristina Bueno Roncato - CRC-SP 293772/O-3

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório de administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site: civia.coop.br