

ASSEMBLEIAS

2 0 2 3

Juntos, escolhemos os melhores caminhos.



RESULTADOS 2022

Através do cooperativismo, continuamos fortes com a missão de apoiar às necessidades das pessoas e promover o desenvolvimento das comunidades onde estamos presentes. Com colaboração, continuamos fazendo a diferença, buscamos o crescimento sustentável com a realização de ações que apoiam e contribuem para fazer juntos um mundo melhor.

Mais de **69 mil** cooperados
E juntos, fazemos acontecer.

Mais de **484** milhões em ativos
Recursos administrados pela sua Cooperativa

Mais de **42mil** Participações em eventos Digitais e presenciais.

Mais de **70 milhões** Economia da Cooperação
Economia gerada aos cooperados.

328 milhões em depósitos.
Investimentos para novos planos e realizações.

378 milhões em operações de crédito
Realizamos o sonho de muitas pessoas.

20 Unidades da Civia com atendimento personalizado.

RECONHECIMENTOS

Great Place To Work®

Certificada
Jun/2022 - Jun/2023

BRASIL

Great Place to Work (GPTW)
Melhor empresa para se trabalhar
26º lugar na categoria empresas de médio porte - SC



Crescimento de 5 pontos ao longo do ano na NPS (Net Promoter Score)
Pesquisa de Satisfação dos cooperados.

civia.coop.br

 **CIVIA**
COOPERATIVA AILOS

 **AILOS**
SISTEMA DE COOPERATIVAS

Juntos levamos o cooperativismo ainda mais longe

Continuamos comprometidos com o desenvolvimento econômico e social das comunidades onde atuamos.

ECONÔMICO



Seguimos com plano de expansão em 2022, com a **abertura da sala de negócios em Ponta Grossa/PR**.



Lançamos o **Ailos Pag**, nova modalidade de compra e venda no comércio local.



Liberamos o **Coopera Flex**, um seguro de vida personalizado com novas coberturas.



Disponibilizamos diretamente pelo **aplicativo Ailos** a contratação do **Seguro de Vida e Seguro Viagem**.



Novo produto de **investimento LCI** (Letra de crédito imobiliário);



WhatsApp Pay – Cartões Ailos: Uma nova maneira do cooperado efetuar transferências ou pagamentos;



Ailos Aproxima: plataforma de compra e vendas online alcançou **mais de R\$ 2,5 milhões** de negócios gerados, conectando empreendedores, cooperados e comunidade.

SOCIAL



Progrid: Programa de Integração e Desenvolvimento dos Cooperados e Comunidade alcançou mais de 42 mil participações sociais ao longo de 2022, por meio de treinamentos, palestras, ações sociais e doações.



Em parceria com o Sebrae/SC, promovemos o evento **CooperMais - conexão empreendedor local e comunidade**, nas cidades de Mafra/SC e União da Vitória/PR. Um evento para fomentar o negócio local com exposição de produtos e serviços de cooperados empreendedores, palestras e cultura local. São oportunidades de negócios e desenvolvimento na comunidade.

Sistema Ailos



294 Postos de Atendimento



5.500 colaboradores



1,4 milhão de cooperados



R\$ 17,7 bilhões em ativos



R\$ 362,7 milhões em Sobras



Mais de 600 caixas eletrônicos

RESULTADOS 2022

civia.coop.br

Balanco Patrimonial

| ATIVO | 31/12/2022 | 31/12/2021 | |
|--|----------------|----------------|------|
| Disponibilidades / Relações interfinanceiras | 103.228 | 128.206 | -19% |
| Participações | 12.273 | 9.738 | 26% |
| Operações de crédito | 378.027 | 278.188 | 36% |
| (-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | (24.585) | (14.585) | 69% |
| Outros créditos / Outros valores e bens | 9.384 | 6.371 | 47% |
| Imobilizado | 6.422 | 7.762 | -17% |
| Total | 484.749 | 415.680 | 17% |

| PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 31/12/2022 | 31/12/2021 | |
|-------------------------------|----------------|----------------|-------|
| Depósitos | 327.759 | 273.279 | 20% |
| Letras de crédito imobiliário | 422 | - | 100% |
| Empréstimos e repasses | 77.075 | 76.163 | 1% |
| Outras obrigações | 13.764 | 13.066 | 5% |
| Patrimônio Líquido | 65.729 | 53.172 | 24% |
| Capital | 60.526 | 47.759 | 27% |
| Reservas de sobras | 5.203 | 4.364 | 19% |
| Sobras do ano | - | 1.049 | -100% |
| Total | 484.749 | 415.680 | 17% |

Demonstração de Sobras

Valores em R\$ mil

| | 2022 | 2021 | |
|---|------------|--------------|-------|
| Receitas de operações de crédito | 84.168 | 51.672 | 63% |
| Resultado de operações com centralização financeira e aplicações compulsórias | 13.155 | 6.157 | 114% |
| Receitas de prestação de serviços / Outras receitas operacionais | 18.251 | 12.400 | 47% |
| Despesas de captação / Empréstimos e repasses | (33.983) | (11.546) | 194% |
| Despesas de provisão para operações de crédito | (28.971) | (14.677) | 97% |
| Despesas de pessoal | (19.774) | (15.911) | 24% |
| Despesas administrativas | (23.547) | (18.433) | 28% |
| Outras despesas operacionais | (8.457) | (6.048) | 40% |
| Sobras do exercício | 842 | 3.614 | -77% |
| Juros ao capital (1,51%)* | (842) | (1.516) | -44% |
| Fundo de reserva (40%)* | - | (839) | -100% |
| FATES - ato cooperativo (10%)* | - | (210) | -100% |
| Sobras a distribuir | - | 1.049 | -100% |

* Percentuais referentes ao exercício de 2022.

Diretor Administrativo: Edesio Pavesi
Contadora: Veronica Cristina Bueno Roncato - CRC-SP 293772/O-3

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório de administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site: civia.coop.br