



civia.coop.br

AS NOSSAS AÇÕES NOS CONECTAM AO FUTURO

**FAZER
JUNTOS
UM MUNDO**
melhor

A Civia inicia 2021 com Planejamento Estratégico para os próximos cinco anos. Por meio deste cuidado, em criar norteadores para garantir um olhar para o crescimento da Cooperativa, pretendemos otimizar os processos e serviços. A principal missão é criar conexões por meio do cooperativismo, oferecendo soluções financeiras que transformam a vida das pessoas e da comunidade. O crescimento de forma sustentável é a visão do nosso planejamento, a fim de

nos consolidarmos como a instituição financeira mais relevante da região. Queremos expandir e chegar em 2025 com 137 mil cooperados! E vocês fazem parte dessa evolução. Queremos ser a primeira escolha dos nossos cooperados, pois aqui vocês crescerão, ao mesmo tempo que serão contagiados com o valor da colaboração. Sabemos que sozinhos, não construiremos um legado. Este propósito deve ser compartilhado, disseminado e vivido por todos.

É com orgulho que apresentamos, a você cooperado, e toda nossa comunidade o propósito da Civia: **FAZER JUNTOS UM MUNDO MELHOR!**



Balancete mensal 31/12/2020

ATIVO	Valores em mil (R\$)
Circulante e Realizável a Longo Prazo	300.564
Disponibilidades	3.257
Relações Interfinanceiras	109.977
Operações de Crédito	182.713
Outros Créditos	3.549
Outros Valores e Bens	1.068
Não Circulante	14.294
Investimentos	8.015
Imobilizado	11.232
Intangível	50
Depreciação/Amortização Acumulada	(5.003)
Total do Ativo	314.858

PASSIVO	Valores em mil (R\$)
Circulante e Exigível a Longo Prazo	270.737
Depósitos	233.646
Depósitos à Vista	74.580
Depósitos a Prazo	159.066
Obrigações por Empréstimos e Repasses	29.565
Outras Obrigações	7.526
Patrimônio Líquido	44.121
Capital Social	39.510
Reservas de Sobras	2.745
Sobras ou Perdas do Ano	1.866
Total do Passivo	314.858

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO	Valores em mil (R\$)
Receitas da Intermediação Financeira	42.201
Operações de Crédito	39.608
Resultado de Operações com Centralização Financeira	2.593
Despesas da Intermediação Financeira	(19.635)
Operações de Captação no Mercado	(3.864)
Operações de Empréstimos e Repasses	(1.896)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(13.875)
Resultado Bruto da Intermediação Financeira	22.566
Outras Receitas / Despesas Operacionais	(20.698)
Receitas de Prestação de Serviços	9.282
Outras Receitas Operacionais	822
Despesas de Pessoal	(11.917)
Despesas Administrativas	(14.009)
Outras Despesas Operacionais	(4.876)
Resultado Operacional	1.868
Resultado Não Operacional	(2)
Resultado do Exercício	1.866

Diretor Executivo/Administrativo: Gilmar Luiz Facchini

Contador: Marcos Roberto Linhares Imme
CRC-SC 025638/O-8

Números da Cooperativa

Principais números até Dezembro/2020 (em R\$ mil)

Número de cooperados	+46 mil
Operações de crédito	182.713
Reservas de sobras	2.745
Total do ativo	314.858
Depósitos à vista	74.580
Depósitos a prazo	159.066
Patrimônio líquido	44.121

Entenda o Balancete

O que são DEPÓSITOS?

Esta conta registra os valores depositados pelo cooperado na Cooperativa. Podem ser depósitos à vista (conta corrente) ou depósitos a prazo (aplicações com rendimento).

Rendimentos das Aplicações

Janeiro 2021 (em % do CDI)

APLICAÇÃO PÓS-FIXADA							
Mês	30 dias (%CDI)	60 dias (%CDI)	90 dias (%CDI)	181 dias (%CDI)	361 dias (%CDI)	721 dias (%CDI)	1080 dias (%CDI)
Até R\$ 29.999,99	94%	95%	96%	98%	101%	104%	110%
De R\$ 30.000,00 a R\$ 49.999,99	95%	96%	97%	99%	102%	105%	111%
De R\$ 50.000,00 a 99.999,99	96%	97%	98%	100%	103%	106%	112%
De R\$ 100.000,00 a 199.999,99	97%	98%	99%	101%	104%	107%	113%
De R\$ 200.000,00 a 499.999,99	98%	99%	100%	102%	105%	108%	114%
De R\$ 500.000,00 a 999.999,99	103%	104%	105%	107%	109%	111%	115%
De R\$ 1.000.000,00 até R\$ 1.999.999,99	105%	106%	107%	109%	111%	113%	116%
Acima de R\$ 2.000.000,00	107%	108%	109%	111%	113%	115%	117%

Obs: Rentabilidade Pós-Fixada. Indicador de referência: CDI*

APLICAÇÃO PRÉ-FIXADA		APLICAÇÃO PROGRAMADA	
Faixa de valor	Taxa contratada	Faixa de valor	Taxa contratada
Até R\$ 50 mil	94%	A partir de R\$ 10,00	94%
Acima de R\$ 50 mil	95%		
Acima de R\$ 100 mil	96%		
Acima de R\$ 500 mil	97%		
Acima de R\$ 1 milhão	98%		

*Sujeitos à dedução de Imposto de Renda.



As aplicações da Civia são garantidas pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito.

Taxas de Juros das Operações de Crédito

Janeiro 2021

Crédito para Você	Taxas	Prazo
Crédito Pessoal	0,49% a.m. + CDI até 3,19% a.m.	Até 72 meses
Fotovoltaica	0,30% a.m. + CDI até 1,59% a.m.	Até 120 meses
Compra ou Reforma de Imóvel	0,40% a.m. + CDI até 1,70% a.m.	Até 180 meses
Aquisição de Automóvel	0,70% a.m. + CDI até 1,98% a.m.	Até 60 meses
Cheque Especial	3,69% a.m. + TR até 7,99% a.m. + TR	180 dias
Antecipação de Recebíveis (cheques)	1,30% a.m. + TR até 3,52% a.m. + TR	180 dias
Crédito para Sua Empresa		
Crédito Empreendedor	0,49% a.m. + CDI até 3,19% a.m.	Até 72 meses
Microcrédito (Crédito para Microempresas)	1,60% a.m. até 2,28% a.m.	Até 48 meses
Cheque Especial	1,95% a.m. + TR até 7,97% a.m. + TR	180 dias
Antecipação de Recebíveis (cheques e títulos)	0,90% a.m. + TR até 2,49% a.m. + TR	180 dias
Fotovoltaica	0,40% a.m. + CDI até 1,29% a.m.	Até 120 meses

*Taxas sujeitas à variação.

Ailos

Comemorando 1 milhão de cooperados



O Sistema Ailos está conquistando um grande marco com a comemoração de 1 milhão de cooperados. Atualmente, o Ailos conta com 13 cooperativas, levando desenvolvimento sustentável às comunidades e transformando vidas por meio do cooperativismo. A Cooperativa Civia e seus cooperados fazem parte deste 1 milhão de pessoas que movimentam a economia colaborativa e deixam um legado, que está ganhando força cada dia mais. Agradecemos a sua confiança e a sua parceria!

Rede de Vantagens

"Há aproximadamente 4 anos, estou com o CDC na minha empresa e posso dizer que isso alavancou os meus negócios. É uma ferramenta com ótimos resultados, por questão de liberação e, também, por contarmos com bastantes cooperados na nossa cidade. Enviamos as simulações e a aprovação é bem rápida. Agora, com o suporte que temos do consultor CDC, o processo é agilizado ainda mais. É show de bola, eu recomendo. A taxa tem que ser frisada, pois é muito boa para fechar negócio".

Divulgação



Claudinei Novak
Cooperado

Financiamento direto na loja

O Financiamento direto na loja é um serviço que permite ao cooperado financiar suas compras diretamente nas lojas conveniadas. Para isto, é necessário que o cooperado e o lojista tenham conta na Cooperativa. É vantagem para ambos, pois é parcelado para o cooperado e à vista para o lojista, confira outras vantagens:

- Pagamento de forma facilitada, com agilidade e praticidade;
- Poder de negociação, já que a loja recebe o valor da compra à vista;
- Simulações pelo aplicativo para escolher a melhor opção;
- Aprovação rápida;
- Descontos de juros em caso de quitação ou antecipação das parcelas;
- Contrato com assinatura física ou digital.

Cotas Capital

Crédito de juros sobre o capital já foi efetuado

Os cooperados da Civia já receberam o percentual de 2,40% sobre os valores investidos na Cota Capital referente ao ano de 2020. O valor foi devidamente creditado na Cota de Capital dos cooperados dia 4 de janeiro de 2021. Acesse sua Conta Online > clique no menu Investimentos e em seguida selecione Cotas Capital > Consultar.

Investimentos

RDC IPAC+: a nova opção de investimento

A Civia está com um novo produto a sua disposição: uma opção com rentabilidade que acompanha o principal índice de inflação: o IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo). Este novo produto tem o objetivo de trazer aos cooperados uma opção a mais de investimento, que é bastante atrativo no mercado financeiro.

O valor investido é remunerado por uma taxa fixa definida pela Civia, juntamente com o último índice de inflação IPCA, divulgado pelo IBGE.

Quer ter acesso às rentabilidades disponíveis? Informe-se no seu Posto de Atendimento (PA) sobre todas as vantagens do produto.

Expediente

Informativo

Jornalista Responsável: Michele Wilke
Edição e Diagramação: DNA Editora - 47 3209-1315
contato@dnaeditora.com.br - dnaeditora.com.br



Versão Web

Acesse a versão digital e confira o conteúdo completo deste informativo.





Assembleia Digital

O melhor caminho para o nosso futuro

Está chegando o momento de escolhermos as melhores soluções para o futuro da Cooperativa. Por isso, a sua participação nas Assembleias é de muita importância, já que é nesta ocasião que as grandes decisões são tomadas. Por conta da pandemia, o evento será de forma digital. Consulte informações adicionais no site aquivoceparticipa.coop.br e faça a sua inscrição. As informações de acesso serão enviadas no Aplicativo Ailos e na Conta Online. Já anote em sua agenda: **as Assembleias de Grupo de Cooperados iniciam em março. Participe!**

Pesquisa de satisfação

Indicador de Satisfação do Cooperado

Em setembro do ano passado iniciou a Pesquisa de Satisfação do Cooperado, com o objetivo de avaliar o atendimento da Cooperativa, assim como planejar ações voltadas para atender as necessidades dos nossos cooperados. Os pesquisadores entraram em contato telefônico, a fim de obter o nível da sua satisfação. A Civia conquistou nota 9.19, considerada bastante satisfatória, mas trabalharemos juntos para que sua satisfação alcance os 100%.

Previdência

Contrate sua Previdência pelo App Ailos



Agora é possível realizar a contratação do seu Plano de Previdência pelo App Ailos. Entre os benefícios da Previdência estão: adesão facilitada direto pelo App Ailos, rentabilidade diferenciada em relação à média do mercado, possibilidade de aportes a qualquer momento, proteção imediata em caso de invalidez total ou permanente, entre outros. Para contratar, acesse o menu *Serviços* e selecione a opção *PrevCoop Previdência*. Essa é mais uma facilidade da Cooperativa para ajudar você, cooperado, a realizar seus maiores sonhos ou planejar o futuro da sua família.



facebook.com/civia.coop



@civiacoop



47 99118-5183



0800 647 2200

