



civia.coop.br



## JUNTOS, COMPARTILHAMOS REALIZAÇÕES

Mesmo em um ano desafiador, estivemos ao seu lado não apenas com crédito e taxas facilitadas, renegociação de dívidas ou carência estendida. Estivemos com vocês em nossos eventos assembleares online, através dos cursos gratuitos do PROGRID e também por meio de lives, trazendo informações e soluções para você e seu negócio.

São mais de 45 mil histórias, que, juntas com a nossa, fazem os sonhos e a evolução dos nossos

cooperados acontecerem. Isso é o que nos move.

Em 2020, tudo foi diferente. Nos superamos, reinventamos, inovamos e continuamos crescendo e fazendo a diferença, pois somos formados por pessoas que compartilham realizações e projetam um futuro cada vez melhor.

Atitudes ao longo de todo o ano espalharam o espírito cooperativista e fortaleceram o desenvolvimento social e econômico da nossa comunidade.

A Civia agradece a cada um de seus cooperados por compartilharem o melhor de si neste ano que passou e deseja um 2021 cheio de oportunidades e realizações.

## Balancete mensal 31/10/2020

ATIVO		Valores em mil (R\$)
<b>Circulante e Realizável a Longo Prazo</b>		<b>274.685</b>
Disponibilidades		2.645
Relações Interfinanceiras		98.662
Operações de Crédito		169.579
Outros Créditos		3.014
Outros Valores e Bens		785
<b>Não Circulante</b>		<b>13.987</b>
Investimentos		8.015
Imobilizado		10.690
Intangível		50
Depreciação/Amortização Acumulada		(4.768)
<b>Total do Ativo</b>		<b>288.672</b>
PASSIVO		Valores em mil (R\$)
<b>Circulante e Exigível a Longo Prazo</b>		<b>245.017</b>
Depósitos		206.548
Depósitos à Vista		57.791
Depósitos a Prazo		148.757
Relações Interdependências		8
Obrigações por Empréstimos e Repasses		30.661
Outras Obrigações		7.800
<b>Patrimônio Líquido</b>		<b>43.655</b>
Capital Social		38.852
Reservas de Sobras		2.745
Sobras ou Perdas do Ano		2.058
<b>Total do Passivo</b>		<b>288.672</b>
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO		Valores em mil (R\$)
<b>Receitas da Intermediação Financeira</b>		<b>34.327</b>
Operações de Crédito		32.283
Resultado de Operações com Centralização Financeira		2.044
<b>Despesas da Intermediação Financeira</b>		<b>(16.326)</b>
Operações de Captação no Mercado		(3.335)
Operações de Empréstimos e Repasses		(1.501)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa		(11.490)
<b>Resultado Bruto da Intermediação Financeira</b>		<b>18.001</b>
<b>Outras Receitas / Despesas Operacionais</b>		<b>(15.940)</b>
Receitas de Prestação de Serviços		7.569
Outras Receitas Operacionais		564
Despesas de Pessoal		(9.794)
Despesas Administrativas		(11.311)
Outras Despesas Operacionais		(2.968)
<b>Resultado Operacional</b>		<b>2.061</b>
Resultado Não Operacional		(3)
<b>Resultado do Exercício</b>		<b>2.058</b>

Diretor Executivo/Administrativo: Gilmar Luiz Facchini

Contador: Marcos Roberto Linhares Imme  
CRC-SC 025638/O-8

### Números da Cooperativa

Principais números até Outubro/2020	(em R\$ mil)
Número de cooperados	+45 mil
Operações de crédito	169.579
Reservas de sobras	2.745
Total do ativo	288.672
Depósitos à vista	57.791
Depósitos a prazo	148.757
Patrimônio líquido	43.655

## Entenda o Balancete

O que é o PASSIVO CIRCULANTE?

A conta do passivo circulante tem a função de registrar as obrigações que deverão ser pagas no período de até um ano. Na Cooperativa, as principais contas registram os valores de Depósitos de Cooperados, Obrigações por Empréstimos e Repasses, além de Outras Obrigações.



2

## Rendimentos das Aplicações

Novembro 2020 (em % do CDI)

APLICAÇÃO PÓS-FIXADA							
Mês	30 dias (%CDI)	60 dias (%CDI)	90 dias (%CDI)	181 dias (%CDI)	361 dias (%CDI)	721 dias (%CDI)	1080 dias (%CDI)
Até R\$ 29.999,99	94%	95%	96%	98%	101%	104%	110%
De R\$ 30.000,00 a R\$ 49.999,99	95%	96%	97%	99%	102%	105%	111%
De R\$ 50.000,00 a 99.999,99	96%	97%	98%	100%	103%	106%	112%
De R\$ 100.000,00 a 199.999,99	97%	98%	99%	101%	104%	107%	113%
De R\$ 200.000,00 a 499.999,99	98%	99%	100%	102%	105%	108%	114%
De R\$ 500.000,00 a 999.999,99	103%	104%	105%	107%	109%	111%	115%
De R\$ 1.000.000,00 até R\$ 1.999.999,99	105%	106%	107%	109%	111%	113%	116%
Acima de R\$ 2.000.000,00	107%	108%	109%	111%	113%	115%	117%

Obs: Rentabilidade Pós-Fixada. Indicador de referência: CDI\*

APLICAÇÃO PRÉ-FIXADA		APLICAÇÃO PROGRAMADA	
Faixa de valor	Taxa contratada	Faixa de valor	Taxa contratada
Até R\$ 50 mil	94%	A partir de R\$ 10,00	94%
Acima de R\$ 50 mil	95%		
Acima de R\$ 100 mil	96%		
Acima de R\$ 500 mil	97%		
Acima de R\$ 1 milhão	98%		

\*Sujeitos à dedução de Imposto de Renda.

As aplicações da Civia são garantidas pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito.

## Taxas de Juros das Operações de Crédito

Novembro 2020

Crédito para Você	Taxas	Prazo
Crédito Pessoal	0,49% a.m. + CDI até 3,19% a.m.	Até 72 meses
Fotovoltaica	0,30% a.m. + CDI até 1,59% a.m.	Até 120 meses
Compra ou Reforma de Imóvel	0,40% a.m. + CDI até 1,70% a.m.	Até 180 meses
Aquisição de Automóvel	0,70% a.m. + CDI até 1,98% a.m.	Até 60 meses
Cheque Especial	3,69% a.m. + TR até 7,99% a.m. + TR	180 dias
Antecipação de Recebíveis (cheques)	1,30% a.m. + TR até 3,52% a.m. + TR	180 dias
Crédito para Sua Empresa		
Crédito Empreendedor	0,49% a.m. + CDI até 3,19% a.m.	Até 72 meses
Microcrédito (Crédito para Microempresas)	1,60% a.m. até 2,28% a.m.	Até 48 meses
Cheque Especial	1,95% a.m. + TR até 7,97% a.m. +TR	180 dias
Antecipação de Recebíveis (cheques e títulos)	0,90% a.m. +TR até 2,49% a.m. +TR	180 dias
Fotovoltaica	0,40% a.m. + CDI até 1,29% a.m.	Até 120 meses

\*Taxas sujeitas à variação.

## Promoção

# Máquina de Prêmios Sipag



Agora você tem mais motivos para vender com a sua Sipag. A cada R\$ 200,00 em vendas na maquininha Sipag, o cooperado recebe um cupom para concorrer a duas motos por semana e um carro por mês, até dezembro. O cupom será gerado automaticamente pelo sistema que gerencia esta Promoção e ficará vinculado ao seu cadastro. Quanto mais vender, mais cupons recebe para concorrer. No site [sipag.com.br/maquinadepremios](http://sipag.com.br/maquinadepremios), você encontra mais informações sobre a Promoção e acompanha a divulgação dos premiados. Boa sorte!

## Crédito Pessoal

# Solução ideal de crédito

Na Civia você encontra a solução de crédito ideal para o que precisar. Imprevistos podem acontecer, mas a Cooperativa tem uma equipe especializada sempre disposta a encontrar uma opção de crédito rápido, que se encaixa na sua necessidade. Disponibilizamos modalidades de crédito pessoal em curto, médio e longo prazo, com taxas diferenciadas. Entre em contato e venha conhecer nossas soluções.

*"Em relação a Civia, satisfação total! Créditos pessoais, eu já peguei mais de três vezes e sempre foi bem tranquilo. O atendimento do pessoal é muito ágil e bem comprometido em fazer dar certo, isso é um grande diferencial. Hoje eu sou autônomo e minha comprovação de renda é a movimentação da conta, por isso achei que seria um empecilho para aquisição do carro, mas essa flexibilização foi muito legal para mim. Poder apresentar meu extrato e dizer: 'preciso' e a Cooperativa pegar e resolver, isso foi uma maravilha".*



Carlos J. Neppel  
Cooperado

## Pix

# Evolução em pagamentos instantâneos

Você já conhece o Pix? É o novo meio de pagamentos e transferências do Banco Central, disponível no Aplicativo Ailos. Com ele, você faz transferências eletrônicas e pagamentos em até 10 segundos, para todas as instituições financeiras, 24 horas por dia, todos os dias do ano. Até mesmo nos finais de semana e feriados.

Para fazer as transferências e pagamentos são disponibilizadas três formas: leitura de QR Code, preenchimento de chave de endereçamento e digitando os dados normalmente. Muito fácil, não é?! Você e seus amigos podem fazer transferências a todo momento diretamente para os números de celular uns dos outros e não possui taxas para pessoa física.



Saiba mais sobre o Pix por meio do QR Code

## Expediente

### Informativo

Jornalista Responsável: Ana Paula Lauth  
Edição e Diagramação: DNA Editora - 47 3209-1315  
contato@dnaeditora.com.br - dnaeditora.com.br



## Versão Web

Acesse a versão digital e confira o conteúdo completo deste informativo.



3



# Vantagens do Cooperado Empreendedor Civia



### Ailos Aproxima

Uma plataforma que reúne os produtos e serviços de cooperados Pessoa Jurídica da região, de forma gratuita, gerando visibilidade e aproximando seu negócio da comunidade. **A novidade é que agora, você pode oferecer pagamento com cartão de crédito e frete com entrega direta ao cliente.** Para que ele consiga utilizar essas facilidades, o vendedor (cooperado Pessoa Jurídica) precisa configurar/habilitar estes itens na sua conta. Baixe o Aplicativo Ailos Aproxima pelo Google Play ou App Store ou acesse [ailosaproxima.coop.br](http://ailosaproxima.coop.br).



### Financiamento direto na loja CDC

O processo de financiamento com os lojistas conveniados evoluiu. Agora, o cooperado pode simular e enviar a proposta para contratação do empréstimo direto no Aplicativo Ailos e finalizar a compra direto na loja. O lojista conta também com a facilidade do Aplicativo Ailos Lojista. Com ele, o vendedor pode enviar uma proposta, receber a aprovação do crédito para o cliente na hora e negociar o valor à vista. Com tanta praticidade, não faltam motivos para você vender muito mais.



### PROGRID EAD

Aqui o conhecimento não para. São mais de 130 cursos disponíveis que contribuem para a sua vida profissional e pessoal. Você pode acessar [progrid.coop.br](http://progrid.coop.br) de onde estiver e ao final do curso ainda ganha um certificado comprovando sua participação. Que tal aprender e se qualificar?



### Consultoria Sebrae

A Civia fez essa parceria com o Sebrae para que os seus cooperados empreendedores de micro e pequenas empresas (ME e EPP) tenham a oportunidade de serem atendidos pelos Agentes Locais de Inovação (ALI). O objetivo é auxiliar os pequenos negócios a inovar nos seus processos, aumentar a produtividade e ampliar a eficiência competitiva. O programa é gratuito para os selecionados e já fechamos a primeira turma com 80 cooperados PJ.



### Feira de Oportunidades

Um evento anual que acontece em uma das cidades de nossa área de atuação. Por meio de inscrição e sorteio, os cooperados empreendedores podem exibir seus produtos/serviços gratuitamente. É uma grande vitrine de negócios do comércio local.



### Capital de Giro

Abrimos as portas ao micro e pequeno empreendedor com linhas de crédito de Capital de Giro com consultoria financeira. São condições especiais, mais flexibilidade, além de taxas atrativas.



### Lives

Sabemos da importância de cada cooperado para o desenvolvimento da região onde atuamos. Por isso, estamos realizando lives mensais com temas relevantes e atuais para você e seu negócio. Para saber mais, fique de olho nas nossas redes sociais [facebook.com/Civia.Coop](https://facebook.com/Civia.Coop).

Esses são apenas os diferenciais! Quer conhecer todos os produtos e serviços oferecidos para sua empresa? Acesse [www.civia.coop.br/para-seu-negocio](http://www.civia.coop.br/para-seu-negocio). Se ainda não é um cooperado, procure um Posto de Atendimento mais próximo.



[facebook.com/civia.coop](https://facebook.com/civia.coop)



47 99118-5183



[linkedin.com/company/civia-cooperativa-de-credito](https://linkedin.com/company/civia-cooperativa-de-credito)

