



CIVIA

COOPERATIVA DE CRÉDITO

Unidos para
realizar

Somos o resultado da força da união de mais de **37 mil** cooperados que acreditam na economia colaborativa e se encontram na Civia para fazer mais uns pelos outros. Estamos presentes em **9** municípios nos estados de Santa Catarina e Paraná, com **13** postos de atendimento e **1** posto de relacionamento.

Cerca de **146** colaboradores buscam atender as necessidades de cada cooperado com um amplo mix de produtos e serviços.

Encerramos 2019 com mais de **R\$ 240 milhões** em ativos. A confiança dos nossos cooperados gerou mais de **R\$ 163 milhões** aplicados na Cooperativa – o que viabilizou também mais de **R\$ 123 milhões** em liberação de crédito que transformaram a vida de muitas pessoas.

Juntos participamos de conquistas fundamentais para o desenvolvimento econômico e social de várias comunidades, com escolhas e decisões coletivas. Esse é o grande valor da nossa Cooperativa.

Mostramos aqui, com toda a transparência e muito orgulho, os resultados alcançados por nossos esforços em 2019.

Saiba mais em: civia.coop.br

Evolução nas votações em Assembleias

Acesse com esse QR Code a página para votar ou o link: <https://brc.ailos.coop.br/civia/portaria/Identificacao>



Cooperados do Sistema Ailos.

**JUNTOS
FAZEMOS MAIS
E MELHOR
A CADA ANO.**



Principais entregas sistêmicas

Novidades de 2019 para facilitar a sua vida:



Contratação de crédito e de cartões através do Aplicativo Ailos e conta online;



API de cobrança bancária para geração de boletos;



Liberação do Ailos Pag, que é o serviço de pagamento instantâneo pelo smartphone, via QRcode;



Reformulação da Poupança Programada que passou a se chamar Aplicação Programada e oferece agora maiores rendimentos;



Liberação do Aplicativo Seja Ailos para facilitar a admissão de novos cooperados;



Integração entre sistemas Saque e Pague para disponibilização das transações saque e depósito de dinheiro sem envelopes;



Serviço de câmbio e moedas estrangeiras;



Reestruturação do produto de crédito disponibilizado nas lojas e estabelecimentos de cooperados (CDC).

Sustentabilidade através do Sistema Ailos

A Civia atua no mercado apoiada em um sistema sólido e experiente de cooperativismo de crédito. O Sistema Ailos, ao qual a Cooperativa é filiada, possui uma estrutura que proporciona autonomia e segurança nas operações realizadas.

Dados do Sistema Ailos:



Mais de **R\$ 8,7 BILHÕES** em ativos



Mais de **820 MIL** cooperados



Mais de **3.600** colaboradores



Mais de **200** Postos de Atendimento

Balanco Patrimonial

Valores em R\$ mil

ATIVO	31/12/2019	31/12/2018	
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	77.392	58.936	+31%
Operações de crédito	144.941	109.657	+32%
Outros créditos / Outros valores e bens	5.894	3.375	+75%
Investimentos	7.029	4.550	+54%
Imobilizado	5.680	4.747	+20%
Total	240.936	181.265	+33%
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31/12/2019	31/12/2018	
Depósitos	163.201	130.155	+25%
Empréstimos e repasses	34.015	16.708	+104%
Outras obrigações	7.408	5.727	+29%
Patrimônio Líquido	36.312	28.675	+27%
Capital	33.429	27.185	+23%
Reservas de sobras	2.053	982	+109%
Sobras do ano	830	508	+63%
Total	240.936	181.265	+33%

Demonstração de Sobras

Valores em R\$ mil

	2019	2018	
Receitas de operações de crédito	35.734	26.435	+35%
Resultado de operações com centralização financeira	3.635	3.263	+11%
Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais	8.933	6.521	+37%
Despesas de captação / Empréstimos e repasses	- 8.795	- 6.538	+35%
Despesas de provisão para operações de crédito	- 9.308	- 6.294	+48%
Despesas de pessoal	- 11.079	- 8.633	+28%
Despesas administrativas	- 12.682	- 9.471	+34%
Outras despesas operacionais/ Resultado não operacional	- 3.158	- 3.109	+2%
Sobras do Exercício	3.280	2.174	+51%
Juros ao capital (5,10%)	- 1.620	- 1.158	+40%
Reserva legal (40%)	- 664	- 406	+64%
FATES (10%)	- 166	- 102	+63%
Sobras a distribuir	830	508	+63%

Diretor Executivo: Gilmar Luiz Facchini

Contador: Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório de administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site: www.civia.coop.br