

## RESULTADOS 2018



# CIVIA

## COOPERATIVA DE CRÉDITO

### Unidos para realizar

É com satisfação que apresentamos nossas principais realizações e conquistas em 2018. Sempre unidos, cooperamos para o desenvolvimento sólido e sustentável das comunidades onde atuamos.

### SCRCRED AGORA É CIVIA

2018 foi um ano marcado pela evolução. Inspirados em você, evoluímos para reafirmar nossos princípios, valores e propósitos.

Mudamos o nosso nome. Mais moderno, Civia remete à cidadania e à vida. Traduz ainda mais a nossa essência, que é a de estarmos sempre conectados com nossos cooperados.



### SISTEMA AILOS - SOMOS FAZEDORES

Em 2018, o Sistema CECRED – do qual a Civia faz parte, tornou-se Sistema Ailos. A mudança de nome surgiu da reformulação estratégica de marca, que apresenta agora nova identidade visual e posicionamento de comunicação unificados. O nome Ailos representa uma forma colaborativa de vida. Significa que somos fazedores de um mundo cada vez mais cooperativo. Somos agentes da transformação, criando possibilidades de cidadania financeira para todos.

A nova estratégia de posicionamento da marca deu mais visibilidade ao Sistema Ailos, com a conquista de **2** importantes prêmios.



**Prêmio Somoscoop**  
2º lugar categoria Comunicação e Difusão do Cooperativismo



**Prêmio Gustav Salinger**  
Destaque na categoria Case de Marketing

### SISTEMA AILOS 2018



Mais de **700 MIL** cooperados

Mais de

**R\$ 7,3 BILHÕES** em ativos



**190** Postos de Atendimento

Mais de **3.000** colaboradores





## APRIMORAMOS NOSSA ESTRUTURA

Trabalhamos constantemente para melhor atender os nossos cooperados. Em 2018, investimos em nossa estrutura de atendimento.

### INAUGURAÇÕES

#### Paraná:

- União da Vitória (São Cristóvão)
- Piên (Centro)

#### Santa Catarina:

- São Bento do Sul (Supercenter Germânia)

### REFORMAS E MUDANÇAS PARA MAIS CONFORTO

- Sede Administrativa
- Rio Negrinho

### MAIS OPÇÕES DE ATENDIMENTO

- 4 novos caixas eletrônicos
- Chat no site [civia.coop.br](http://civia.coop.br)

## EVOLUÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Em 2018, disponibilizamos produtos, serviços e novas funcionalidades para facilitar a vida dos nossos cooperados.

### PREVIDÊNCIA PRIVADA

Além de transformar o presente, planejamos, com os nossos cooperados, um futuro tranquilo e estável.

Mais de **438** contratações

### APLICATIVO AILOS MOBILE

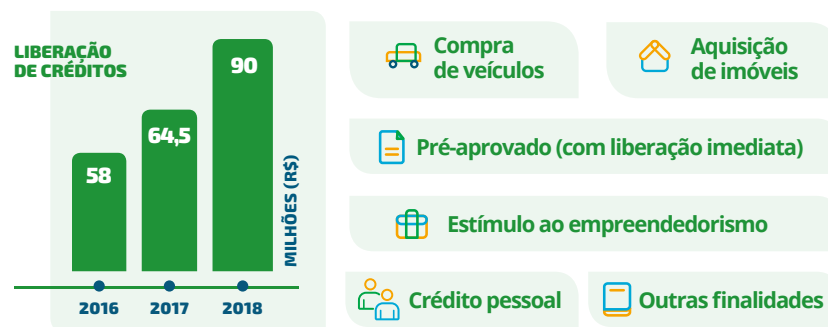
- Nova identidade, mais fácil de usar
- Pagamento de FGTS
- Contratação de Crédito Pré-Aprovado
- Widget – funcionalidades na tela inicial do smartphone
- Autenticação através de impressão digital e reconhecimento facial
- Geolocalização (Postos de Atendimento, Caixas Eletrônicos)

### CONTA ONLINE

- Nova identidade, mais fácil de usar
- FGTS e DAE
- Agendamento de transferências ou pagamentos de contas para até 24 meses
- Pagamento App Ailos Mobile e Conta Online até 22h
- Ailos Cartões no Samsung Pay

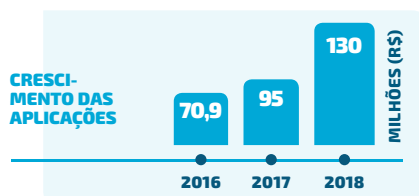
## INCENTIVO AO CRESCIMENTO

Compartilhamos da alegria dos nossos cooperados quando eles conquistam seus sonhos por meio da Cooperativa. **Confira a evolução na liberação de crédito da Cooperativa nos últimos anos e as principais modalidades:**



## O FUTURO EM NOSSAS MÃOS

A cada ano, é gratificante sentir que um número maior de cooperados confiam seu futuro à Cooperativa. Também transformamos sonhos em realidade, colocando à sua disposição os nossos planos de investimento.



Maior rentabilidade para o cooperado, mais solidez para a Cooperativa.



## PROXIMIDADE É NOSSO DIFERENCIAL

Atuamos com o propósito de fazer a diferença na vida das pessoas. Por isso investimos sempre no relacionamento próximo com os nossos cooperados e as comunidades onde estamos inseridos.

Em 2018, estivemos juntos o tempo todo, trocando experiências, aprendendo e ensinando.

Fechamos o ano com mais de **28.038** cooperados.

**42%** a mais do que no ano anterior.



## PARTICIPAÇÃO SOCIAL

Acreditamos que o conhecimento é uma ferramenta eficaz no fortalecimento das comunidades. Registramos, aproximadamente, **18.000** participações nos eventos do PROGRID e nas Assembleias, bem como **1.000** participantes nos cursos EAD.



## COOPERACRIANÇA

Em comemoração ao Dia das Crianças e ao Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito, a Cooperativa beneficiou mais de **1.823** crianças, levando cooperativismo e muita diversão nas ações realizadas em São Bento do Sul, General Carneiro, Porto União, Rio Negrinho e Corupá.

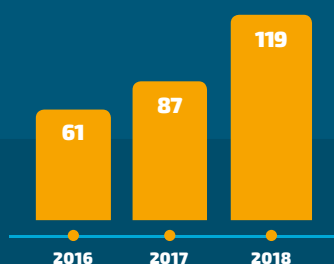


## DIA C

No Dia de Cooperar – Dia C, a Civia realizou **10** ações de cooperativismo, recreação para crianças, educação financeira, saúde e bem-estar e atividades culturais em **5** cidades. Durante os eventos, a Cooperativa doou mais de **700** mudas de árvores e impactou mais de **2.800** pessoas.

## A TRANSFORMAÇÃO COMEÇA DENTRO DE NÓS

Na Civia, todos evoluem juntos. Desenvolvemos nossos colaboradores, investindo em treinamentos para que possam sempre atender com excelência os cooperados. Confira a evolução do número de colaboradores nos últimos anos:



## ESTAMOS ORGULHOSOS

Comemoramos 10 anos de atuação e temos orgulho do caminho que construímos. Desde 2008, atuamos com o firme propósito de estar cada vez mais próximos da comunidade, colaborando na realização dos sonhos das pessoas. Muito mais do em que números, crescemos em experiência, em união, em conhecimento. A cada ano, aprendemos a viver a nossa essência: contribuir com o desenvolvimento coletivo.



## UNIDOS CHEGAMOS LÁ SEMPRE!

Para nós, é fundamental estarmos alinhados às necessidades e expectativas dos nossos cooperados. Por isso queremos sempre ouvi-los. A pesquisa de satisfação realizada com os nossos cooperados mostrou que estamos no caminho certo. **Obrigado pela nota 8,78.**



## SEGUIMOS ADIANTE

Fechamos 2018 com a certeza de que estamos sempre prontos a evoluir. Queremos continuar todos juntos – contando com você – por muitos anos, desenvolvendo relações, cultivando boas histórias e fortalecendo as comunidades através do cooperativismo.



## BALANÇO PATRIMONIAL

(VALORES EM R\$ MIL)

ATIVO	31/12/2018	31/12/2017
<b>CIRCULANTE</b>	<b>105.765</b>	<b>76.601</b>
Disponibilidades	2.538	1.402
Relações interfinanceiras	39.175	37.151
Operações de crédito	60.686	35.238
Outros créditos	2.393	1.565
Outros valores e bens	973	1.245
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>75.500</b>	<b>52.129</b>
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>66.203</b>	<b>46.011</b>
Relações interfinanceiras	17.223	14.167
Operações de crédito	48.971	31.844
Outros Créditos	9	-
<b>Permanente</b>	<b>9.297</b>	<b>6.118</b>
Investimentos	4.550	3.149
Imobilizado de uso	4.732	2.946
Intangível	15	23
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>181.265</b>	<b>128.730</b>

PASSIVO	31/12/2018	31/12/2017
<b>CIRCULANTE</b>	<b>137.633</b>	<b>102.038</b>
Depósitos	130.155	94.995
Relações interfinanceiras	695	-
Relações interdependências	12	5
Obrigações por empréstimos e repasses	1.803	4.370
Outras obrigações	4.968	2.668
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>14.957</b>	<b>8.347</b>
<b>Exigível a longo prazo</b>	<b>14.957</b>	<b>8.347</b>
Relações interfinanceiras	10.571	7.219
Obrigações por empréstimos e repasses	3.639	628
Outras obrigações	747	500
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>28.675</b>	<b>18.345</b>
Capital social	27.185	17.748
Reserva de sobras	982	494
Sobras acumuladas	508	103
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>181.265</b>	<b>128.730</b>

## DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

(VALORES EM R\$ MIL)

	2018	2017
<b>RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>29.698</b>	<b>25.545</b>
Operações de crédito	26.435	20.262
Res. de op. com títulos e val. mob. e centr. financeira	3.263	5.283
<b>DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(12.832)</b>	<b>(15.662)</b>
Operações de captação no mercado	(5.322)	(6.100)
Operações de empréstimos e repasses	(1.216)	(1.837)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(6.294)	(7.725)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>16.866</b>	<b>9.883</b>
<b>OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(14.668)</b>	<b>(9.195)</b>
Receita de prestação de serviços	5.738	4.204
Outras receitas operacionais	783	711
Despesas de pessoal	(8.633)	(5.224)
Outras despesas administrativas	(9.471)	(6.753)
Outras despesas operacionais	(3.085)	(2.133)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>2.198</b>	<b>688</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>(24)</b>	<b>92</b>
<b>RESULT. ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE LUCRO E PART.</b>	<b>2.174</b>	<b>780</b>
<b>DESTINAÇÕES</b>	<b>(1.666)</b>	<b>(677)</b>
Juros sobre capital próprio	(1.158)	(574)
Reserva legal - estatutário	(406)	(82)
FATES - estatutário	(102)	(21)
<b>SOBRAS LÍQUIDAS (à disposição da AGO)</b>	<b>508</b>	<b>103</b>

**Diretor Executivo:** Rogério Stein

**Contador:** Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8